

Saguão de entrada da prefeitura de Mariana passa por mudanças



Buscando dar mais agilidade e dentro de um novo padrão de atendimento mais humanizado, com mais conforto, a prefeitura de Mariana muda a configuração do saguão de entrada do Paço Municipal.

A proposta partiu da Secretaria de Administração e também do Departamento de Comunicação que rompeu com a estrutura tradicional que há anos permanecia, dando lugar a uma estrutura moderna e dinâmica seguindo o padrão mais moderno e confortável para quem procura por atendimento.

Segundo Arlindo Luiz, assessor técnico de comunicação, essa mudança já fazia parte do planejamento do prefeito Duarte Junior. “ Vamos pintar toda a entrada, retiramos os cartazes que poluíam e deixavam o ambiente carregado, abrimos todas as portas, mudamos o guichê, instalamos computadores. Faremos uma triagem de quem acessa o recinto superior, identificaremos os cidadãos, essa será a rotina. A grande maioria serão direcionadas às secretarias, isso dará rapidez e qualidade no atendimento, essa foi a preocupação do prefeito Duarte”, disse Arlindo Luiz.

Notamos que o banco Itaú que funciona no térreo do prédio da prefeitura, não acompanhou as mudanças e continua com atendimento sem algum conforto aos clientes servidores públicos. “Como seria bom se colocassem cadeiras para nós clientes que em dia pagamento temos que ficar de pé por horas. O prefeito bem que podia pedir para colocar cadeiras aqui. O banco só pensa em ganhar”, disse Maria do Carmo, servidora efetiva da prefeitura.