

# Guia prático elaborado pelo Procon-MG traz dicas de como manter o celular seguro



Você sabia que, entre os anos de 2022 e 2023, mais de 1,9 milhão de celulares foram roubados ou furtados no Brasil? Os dados constam do Anuário Brasileiro de Segurança Pública 2024, publicado pelo Fórum Brasileiro de Segurança Pública, e revelam que, em média, um aparelho foi subtraído a cada 33 segundos no país. Por trás desses números, está um problema ainda mais grave: o uso desses aparelhos para aplicação de golpes digitais que lesam milhares de consumidores. Um celular sem proteção pode ser um atrativo para criminosos.

**Veja algumas dicas do Procon-MG**



## O QUE UM GOLPISTA PODE FAZER SE TIVER ACESSO AO CELULAR

Acessar documentos digitalizados que você possa ter armazenado no celular (cópias de RG, CNH, comprovantes de residência, etc.) e utilizá-los para abrir contas falsas, solicitar serviços, comprar produtos, etc;

Acessar aplicativos de bancos e realizar transferências (Pix, TED, etc.);

Contratar empréstimos ou fazer compras parceladas em seu nome;

Fazer compras online usando cartões de crédito associados a aplicativos ou salvos no aparelho/navegador;

Acessar aplicativos de pagamento (carteiras digitais, PicPay, Mercado Pago) para movimentar dinheiro;

Invasão de contas de e-mail (muitas vezes a porta de entrada para redefinir senhas de outros serviços).

Assumir o controle de suas redes sociais (WhatsApp, Instagram, Facebook, Twitter), postar conteúdo fraudulento, aplicar golpes em seus contatos ou pedir dinheiro fingindo ser você;

Acessar serviços de armazenamento em nuvem (Google Drive, iCloud, Dropbox) para roubar mais dados e arquivos;

Usar informações privadas para chantagear e extorquir você, ameaçando divulgar esses dados;

Usar sua lista de contatos para enviar mensagens de phishing, links maliciosos ou aplicar golpes (como o do "novo número") em seus amigos e familiares;

Acessar seu histórico de localização.

## DICAS DE PROTEÇÃO DO PROCON-MG

Crie senha forte, com letras, números e símbolos;

Se existente em seu aparelho, utilize biométria ou reconhecimento facial;

Configure bloqueio automático em poucos segundos;

Ative a opção de desligar Wi-Fi, Bluetooth ou dados móveis somente com senha. Isso dificulta que desconectem o aparelho da internet;

Ative a opção de desligar o aparelho somente com senha;

Sempre que possível a autenticação em dois fatores deve ser ativada, pois ela manda um código para seu SMS ou conta de e-mail.

Ative o bloqueio do chip SEM com um PIN, que é uma senha. Assim, mesmo que coloquem o chip em outro aparelho, ele não funcionará. Isso evita que uma pessoa utilize sua linha para receber links, códigos de autenticação ou acessar seus serviços digitais;

Considere utilizar um eSIM [chip virtual], caso seu aparelho seja compatível. O eSIM não pode ser removido fisicamente, aumentando a segurança. Consulte a operadora para saber mais.

## CUIDADO COM O CHIP (SIM CARD)

## LOCALIZAR, BLOQUEAR E APAGAR DADOS

Ative o recurso de localização do seu smartphone;

Habilite o rastreamento em tempo real;

Descubra como bloquear ou apagar seu smartphone remotamente. Isso é possível na maioria dos modelos;

Esses recursos estão presentes no Android e no iOS.

**CUIDADOS DIGITAIS**

- Instale um antivirus confiável;
- Não baixe aplicativos de fora da Play Store ou da App Store;
- Evite clicar em links recebidos por SMS, WhatsApp ou e-mail, especialmente de remetentes desconhecidos;
- Atualize sempre! Sistemas operacionais (Android ou iOS) e aplicativos desatualizados podem ter brechas de segurança.

**INVISTA EM SEGURANÇA**

- Alguns antivírus são gratuitos na versão básica. Mas há funções pagas que podem aumentar a sua segurança, pois, além da proteção contra vírus, elas:
- Bloqueiam sites perigosos;
- Verificam a segurança de uma rede Wi-Fi;
- Alertam sobre vazamentos de dados;
- Ajudam a localizar o celular;
- Reforçam a privacidade, como, por exemplo, o recurso de VPN.

**EM CASO DE PERDA, FURTO OU ROUBO**

- Bloqueie imediatamente o aparelho e o chip junto à operadora;
- Altere senhas de contas importantes, especialmente bancárias e de e-mail;
- Registre boletim de ocorrência;
- Utilize os recursos de localização para tentar recuperar ou, se necessário, apagar remotamente seus dados do aparelho.

<https://territoriopress.com.br/noticia/3755/guia-pratico-elaborado-pelo-procon-mg-traz-dicas-de-como-manter-o-celular-seguro> em 07/02/2026 04:43