

# Para facilitar negociação de dívidas, Serasa e Correios iniciam atendimento presencial gratuito em todo o país

- ***A partir desta segunda-feira, dia 24, 10 mil agências dos Correios se integram ao mutirão nacional de negociação de dívidas.***
- ***Atendimento nas agências passa a ser gratuito, isento de qualquer taxa.***
- ***Febraban, Serasa, Correios e mais 1.456 empresas se unem para conter a alta da inadimplência.***
- ***Em Dia D de combate às dívidas, especialistas em educação financeira orientam consumidores em agências selecionadas.***
- ***Descontos de até 99%, pagamento com Pix, parcelamento e limpeza do nome na hora são os principais benefícios do Feirão presencial ou digital.***

A partir desta segunda-feira, dia 24, os endividados que preferem atendimento presencial podem descobrir em qualquer agência dos Correios quais os débitos com descontos especiais estão em seu nome na plataforma Limpa Nome. O mutirão nacional de combate à inadimplência recebe o reforço dos Correios, que se une à Serasa, Febraban e mais 1.456 empresas que oferecem descontos de até 99%, parcelamento de até 72x e a possibilidade de limpar o nome e aumentar a pontuação de score na hora.

Sem qualquer cobrança de taxa, as dívidas podem ser visualizadas gratuitamente em todas as 10 mil agências do país até 31 de março. No guichê, o titular da dívida, se levar documento com foto, pode escolher quais as contas pagar e decidir se quitará à vista ou parcelará de acordo com seu orçamento.

Na terça-feira (25), técnicos e especialistas em finanças da Serasa e porta-vozes dos Correios estarão disponíveis em agências selecionadas pelas capitais do país. Os profissionais estarão à disposição para atender a população interessada em negociar suas dívidas e dialogar com a imprensa local. Em Minas Gerais, o Dia D do Feirão Serasa Limpa Nome acontecerá na Agência Central dos Correios de Belo Horizonte, que fica na Avenida Afonso Pena, 1.270.

No país, há um total de 602 milhões de ofertas disponibilizadas por bancos, financeiras, empresas de telefonia e internet, lojas e varejo, faculdades e concessionárias de contas básicas, como água, energia e gás.

“A parceria com os Correios, que tem agências em todos os municípios do país, permite que consumidores menos digitalizados ou aqueles que não renunciam ao atendimento presencial tenham a oportunidade de visualizar suas dívidas e avaliar a possibilidade de pagar cada uma delas”, diz Aline Maciel, diretora da Serasa.

“A rede humanizada e capilarizada dos Correios novamente está à disposição das brasileiras e brasileiros que necessitam de um apoio mais próximo para esse serviço tão importante oferecido pela Serasa. Nossa equipe está treinada para ajudar os cidadãos que querem resolver suas pendências financeiras com um atendimento prático e rápido”, disse o presidente dos Correios, Fabiano Silva dos Santos.

## **FEIRÃO SERASA LIMPA NOME**

### **Atendimento presencial ao consumidor nos Correios**

**Data: 24 de fevereiro a 31 de março de 2025**

**Local: Todas as agências dos Correios do país**

Endereços e horários de funcionamento das agências: [clique aqui](#).

### **Dia D - Presença de especialista/porta-voz da Serasa e dos Correios nas agências selecionadas**

Data: 25 de fevereiro de 2025 (terça-feira)

### **Assessoria de Imprensa**

Superintendência de Minas Gerais