Primeiro Call Center do Sine de Minas Gerais é inaugurado em Mariana

Visando a agilidade nos atendimentos e processos de vagas de emprego, na manhã do dia 24/07, foi inaugurado o Call Center do SINE Mariana. Com oito linhas telefônicas, seis da Central de Serviço ao Trabalhador e duas da Administração do Serviço, o Call Center vai funcionar das 08h às 11h30 e das 13h às 16h30, de segunda a sexta-feira.

O projeto foi desenvolvido pela Prefeitura de Mariana, por meio da Secretaria de Desenvolvimento Econômico, e realizado em parceria com a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Social (SEDESE), e servirá também de modelo para outras cidades. Foram investidos R$ 10 mil dos cofres municipais para a implantação do Call Center SAT no SINE Mariana, serviço que vai voltar atender de modo remoto as mais 300 pessoas que passavam pelo prédio.

De acordo com o prefeito interino, Newton Godoy, essa é mais uma forma de garantir comodidade e atendimento aos trabalhadores. “Com a abertura desse Call Center, as pessoas vão poder evitar as filas e fazer de forma confortável suas inscrições para as vagas abertas, isso traz segurança para todos nesse tempo de pandemia”, finaliza.

Confira abaixo a lista dos serviços ofertados nos dois números:

- Central do Serviço de Atenção do Trabalhado - (31) 3558-5449:
- - Realização de cadastro no Sistema Nacional de Empregos (Sine);
- - Atualização do cadastro;
- - Direcionamento para as oportunidades de emprego;
- - Acompanhamento e divulgação de processos seletivos;
- - Agendamento de entrevista;
- - Registro e habilitação de trabalhadores nas plataformas on-line de emprego;
- - E orientações sobre os serviços e atividades do SINE Mariana.
- Central de Administração do SAT - (31) 3558-2001:
- - Solicitação do Seguro Desemprego, que também poder ser feita pelo site (http://www.pmmariana.com.br/vagas-sine);
- - Informações sobre o status do benefício solicitado;
- - Agendamentos gerais e de solicitação da Carteira de Trabalho Digital.
- Nesse mesmo telefone, empregadores podem solicitar a divulgação no SINE Mariana das vagas disponíveis em sua empresa e o cadastro dela na plataforma Empregador Web.

FOTO: LARISSA GONÇALVES l PREFEITURA DE MARIANA

https://territoriopress.com.br/noticia/1504/primeiro-call-center-do-sine-de-minas-gerais-e-inaugurado-em-mariana em 18/12/2025 06:27